

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Realitní kanceláři RE/MAX se rozumí fyzická či právnická osoba podnikající na území České republiky v oblasti obchodu s realitami, která je na základě smlouvy o frančize uzavřené se společností RE/MAX Česká republika smluvně oprávněna k využívání systému RE/MAX. Každá realitní kancelář RE/MAX je nezávisle vlastněna a provozována.

2. Klientem se rozumí jakákoliv fyzická či právnická osoba, které realitní kancelář RE/MAX poskytuje realitní služby.

3. Shledá-li klient služby poskytované příslušnou realitní kanceláří RE/MAX za nevyhovující, nebo bude-li mít k provádění obchodního případu jiné výhrady, je oprávněn uplatnit tyto své výhrady (dále jen „reklamační“) u příslušné realitní kanceláře RE/MAX.

4. Příslušná realitní kancelář RE/MAX sepíše s klientem o každé reklamaci, která je u ní uplatněna, reklamační protokol na aktuálně platném formuláři přijatém v danou dobu společností RE/MAX Česká republika. Klient má právo na kopii reklamačního protokolu. Formulář Reklamačního protokolu je v elektronické podobě ke stažení na internetových stránkách společnosti RE/MAX Česká republika www.remax-czech.cz

5. Reklamační protokol bude příslušnou realitní kanceláří RE/MAX vyřízen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne uplatnění reklamačního protokolu, pokud se realitní kancelář RE/MAX s klientem písemně nedohodne jinak.

6. Reklamaci může realitní kancelář RE/MAX uznat jako oprávněnou nebo neoprávněnou.

7. Pokud realitní kancelář RE/MAX uzná reklamaci za oprávněnou, provede na svůj vrub úkony, kterými nežádoucí stav odstraní a poskytne klientovi náhradu. Náhradou se rozumí zejména sleva na poskytovaných

realitních službách. Realitní kancelář RE/MAX zašle kopii reklamačního protokolu, včetně informace o vyřízení reklamačního protokolu, společnosti RE/MAX Česká republika.

8. Pokud realitní kancelář RE/MAX uzná reklamaci za neoprávněnou, informuje o tom bezodkladně klienta. Realitní kancelář RE/MAX zašle kopii reklamačního protokolu, včetně informace o vyřízení reklamačního protokolu, společnosti RE/MAX Česká republika. Společnost RE/MAX Česká republika vyhodnotí reklamaci a v případě, že ji uzná zcela nebo zčásti jako oprávněnou, vyzve příslušnou realitní kancelář RE/MAX, aby zjedнала náležitou nápravu dle pokynů společnosti RE/MAX Česká republika.

9. Na základě zjištění učiněných z reklamačních protokolů vyvozuje realitní kancelář RE/MAX a společnost RE/MAX Česká republika důsledky, stanovuje metody, návody a dává pokyny, aby mohlo být předcházeno vzniku případných dalších reklamací.

10. Realitní kancelář RE/MAX a společnost RE/MAX Česká republika zajišťuje ochranu poskytnutých osobních údajů klientů v souladu s právními předpisy České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

11. Tento reklamační řád je závazný pro všechny realitní kanceláře RE/MAX na území České republiky.

12. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 16. prosince 2005. Tento reklamační řád může být měněn pouze společností RE/MAX Česká republika.

The logo for RE/MAX, featuring the letters 'RE' in red, a blue diagonal slash, and 'MAX' in red, with a registered trademark symbol (®) to the right.

Prodává nejvíce realit na světě